



信阳富地燃气有限公司

CHINAGAS
中國燃氣

XINYANG FORTUNE GAS CO., LTD.

信富地通知[2022] 24 号

信阳富地燃气有限公司优化用气报装实施方案

为进一步优化我市燃气接入营商环境，提高效率、优化服务，根据国家、省市优化营商环境和深入“放管服”改革工作相关要求，经公司优化营商环境领导小组研究，特制定本方案：

一、优化报装流程

(一) 缩减用气环节。通过客服电话、工程建设项目审批系统提前获取用户用气需求，采取上门服务、帮办代办的方式，将获得用气环节压缩为 2 个，即受理报装-勘验通气。

(二) 优化用气服务时限。根据用户用气量规模，将用户分为小微企业、一般项目。

序号	用户类型	标准（小时最大用气量 Q）
1	小微商业	$Q \leq 20\text{Nm}^3/\text{h}$
2	一般项目	$20\text{Nm}^3/\text{h} < Q \leq 50\text{Nm}^3/\text{h}$

类别	有无外线工程	服务时限	备注
小微企业	/	1 个工作日	不包括施工图设计、工程施工、办理行政审批手续等经营企业无法控制的时间。
一般项目	无外线工程	1 个工作日	
	有外线工程	1.5 个工作日	

（三）“三无”服务。在办理用户用气报装时，通过数据共享免于提供材料报装 0.5 日内受理；对已完成报装具备通气条件的用户，燃气公司要主动联系点火，无需用户跑腿预约，并在上门办理置换通气时签订供用气合同，无外线工程 0.5 日内勘验开通，有外线工程 1 日内勘验开通；业务受理、签订合同、外线施工、点火通气等办理环节不得向用户收取任何费用。实现“零材料、零跑腿、零费用”。

二、建立便捷服务机制

（一）服务前置。市场工程模块将服务前置，为用气企业提供“预报装”服务。针对底层商铺，从红线外至公共管网至户外气源接入点部分管线在用户报装前提前完成预埋，实现报装即开通，免交此部分工程费用，后期由用户根据用气需求进行个性化安装。

（二）帮办代办。在用户自愿委托下，由公司全程帮办代办燃气管道施工行政审批手续及工程建设，帮办代办期间发生的各项费用由燃气公司自行承担。

(三) 一次性告知。在与用气企业对接报装需求时业务员应向用户一次性告知办事流程及指南、用户权益、收费标准等事项，确保将公司各项服务、政策红利、需告知公开事项等及时传导至终端用户。


信阳富地燃气有限公司
2022年7月22日

发：信阳富地各部门、单位。

信阳富地燃气有限公司

2022年7月22日印发